

Keolis Lyon



FAN FORUM DES ACTEURS DU NUMÉRIQUE

## optimise sa gestion documentaire avec Knowings



Opérateur privé de transport public de voyageurs, Keolis exploite pour le compte des Autorités Organisatrices les réseaux de transports de voyageurs et assure ainsi chaque jour les déplacements de million de personnes en France et à l'international. Sa filiale Keolis Lyon est en charge de l'exploitation du réseau de transport en commun pour le compte de l'Autorité Organisatrice de l'agglomération lyonnaise.

Pour permettre un gain de temps et de productivité, pour optimiser sa gestion de documents et répondre aux contraintes contractuelles fortes imposées par l'Autorité Organisatrice, Keolis Lyon a choisi de mettre en œuvre une plate-forme de gestion électronique de documents.

*« Pour faire évoluer efficacement nos méthodes de gestion documentaire, nous avons besoin d'un outil ergonomique et puissant mais aussi d'un accompagnement méthodologique d'expert afin d'assurer une mise en œuvre rapide. »* (explique Marion Rondeau, Chef de projets Keolis Lyon).

Dans le cadre de ce projet, tous les métiers de Keolis Lyon sont concernés par l'outil, l'enjeu étant de rassembler l'ensemble des contenus métiers au travers d'espaces thématiques.

La mise en place de la plate-forme de gestion documentaire a pour objectifs de permettre à Keolis Lyon de :

- Faciliter et organiser la capitalisation de l'ensemble des documents métier.
- Etablir un socle de documents de référence pour chacune de ses activités.
- Favoriser le partage de contenus.
- Favoriser le travail collaboratif.
- Optimiser l'élaboration de documents complexes nécessitant de multiples compétences.

**Keolis Lyon a retenu Knowings et son progiciel KnowledgeManager pour mettre en place sa nouvelle stratégie de gestion documentaire.**

### >> Keolis Lyon en bref

- Opérateur privé de transport public de voyageurs
- Filiale du groupe Keolis, présent dans 7 pays européens et au Canada
- En charge de l'exploitation du réseau de transport en commun pour le compte de l'Autorité Organisatrice sur l'agglomération Lyonnaise.

### >> Contexte

- Assurer un gain de temps et de productivité
- Optimiser la gestion de documents
- Répondre aux contraintes contractuelles fortes imposées par l'Autorité Organisatrice

### >> Innovation

La mise en œuvre de l'outil repose sur une stratégie de déploiement par îlots fonctionnels successifs :

- Meilleure maîtrise des risques du projet en travaillant par paliers successifs.
- Agilité de mise en place : seuls 4 mois ont été nécessaires pour que le premier projet soit abouti.
- Appropriation aisée des utilisateurs, chaque projet étant déployé en synergie avec une équipe projet

### >> Solution

KnowledgeManager, progiciel de gestion de contenu et de travail collaboratif.

# « Knowings s'est imposé comme un partenaire privilégié grâce à l'adéquation de sa solution à nos besoins mais aussi grâce à l'expertise de ses équipes. »

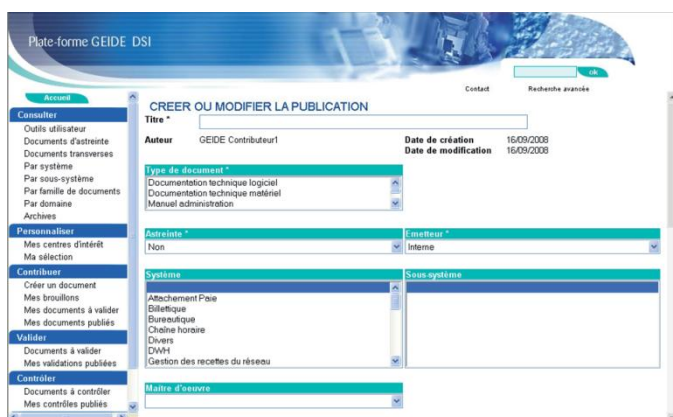
Marion Rondeau,  
Chef de projets Keolis Lyon

# Cas Client

## Une appropriation facilitée de l'outil

Les profils des collaborateurs de Keolis Lyon étant très variés, l'ergonomie et la facilité d'accès se sont imposés comme des critères déterminants pour le succès du dispositif.

A cette fin, **KnowledgeManager** propose une interface simple et conviviale permettant aux équipes de s'approprier facilement l'outil et d'assurer ainsi efficacement la collecte, l'organisation et le partage des documents.



## Un déploiement progressif et sécurisé

L'originalité du projet de Keolis Lyon réside dans la démarche de mise en oeuvre de l'outil, reposant sur une stratégie de déploiement par îlots fonctionnels successifs.

■ **Meilleure maîtrise des risques du projet** : l'équipe travaille par paliers successifs et évite l'effet « tunnel » des grands projets.

■ **Agilité de mise en place** : seuls 4 mois ont été nécessaires pour que le premier projet soit abouti et opérationnel. Au fil des projets, l'expérience est capitalisée, la méthodologie affinée et le pilotage de la démarche est de plus en plus efficace.

■ **Appropriation utilisateurs** : chaque projet étant déployé en synergie avec une équipe ad hoc, le résultat est parfaitement adapté aux contraintes et spécificités de chacun des métiers concernés (interface graphique, règles de gestion, taxonomie, workflows...)



## Une mise en oeuvre rapide et efficace

Keolis Lyon a bénéficié d'un accompagnement technique et méthodologique complet afin d'assurer une mise en oeuvre rapide et efficace de la plate-forme documentaire :

- **Un accompagnement opérationnel** du projet combinant conseil, formation et assistance.
- **Une méthodologie spécifiquement adaptée** à la mise en place et à l'animation de dispositifs de gestion collaborative de contenus.
- **Un apport d'expériences et un transfert de compétences** en matière d'organisation et de partage de contenu.
- **Une démarche qualité projet garantissant la maîtrise des risques** et l'atteinte des résultats.

## Une capacité d'évolution assurée

KnowledgeManager est composé d'un seul socle progiciel qui permet à Keolis Lyon de concevoir sans contraintes de nombreux espaces GED :

- **Des espaces GED parfaitement adaptés aux besoins métier** de chacune des unités concernées tout en respectant l'ergonomie commune
- **Une autonomie complète** dans l'administration et la gestion de l'application.

## Les atouts de la solution Knowings

- **Une interface simple**, ergonomique et adaptable au métier de l'entreprise permettant une grande simplicité d'utilisation.
- **Une puissance fonctionnelle** permettant de couvrir l'ensemble des besoins en matière de gestion et partage de contenu.
- **Une capacité d'évolution** puisqu'un seul socle progiciel permet de concevoir sans contraintes de nombreux espaces GED.
- **Une expertise** à la fois technique et méthodologique de l'équipe Knowings permettant une mise en oeuvre et un déploiement rapide du dispositif.

### Contact

Email : [infos@knowings.com](mailto:infos@knowings.com)  
Tél : 33 (0)4 79 65 04 25  
[www.knowings.com](http://www.knowings.com)

### Coordonnées

Knowings - Savoie Technolac  
Bâtiment Alouette II – BP 354  
73372 Le Bourget Du Lac Cedex - France