

# Dossier de presse

Gestion de contenu

Travail collaboratif

Gestion des connaissances

Réseau Social d'Entreprise

---

## Knowings en bref..... page 3

Raison d'être

Offre

Principaux Clients

Carte d'identité

Actualités

## Nos solutions..... page 6

### Logiciels complets et paramétrables

Collaborative*ECM*

Knowledge*Manager*

### Logiciels dédiés métier / usage

Suite Collaborative*ECM*

Pack GED Profession Comptable

Pack Animation Economique

Pack GED Cabinet Conseil

## Modes d'exploitation..... page 8

Location d'application hébergée / SaaS

Concession de licence

## Services associés..... page 8

Conseil, Intégration, Assistance, Hébergement

Plus d'informations sur le site : [www.knowings.com](http://www.knowings.com)

Contact presse : Patrick Michels  
Tél : 04 79 65 04 25  
[patrick.michels@knowings.com](mailto:patrick.michels@knowings.com)

# Knowings en bref

## Raison d'être

Editeur de **solutions collaboratives de gestion de contenu** fondé en 1999, Knowings propose des suites logicielles orientées utilisateur pour **capitaliser, collaborer et échanger**. Ces logiciels répondent à quatre principaux types d'usage :

- La Gestion électronique de documents
- La Collaboration en ligne
- La Gestion des connaissances
- Les Réseaux Sociaux d'Entreprise et Professionnels

Ses logiciels sont diffusés en réponse à des **projets sur mesure** ou sous forme de **solutions métiers prêtes à l'emploi**.

### Nos solutions allient :

- Une vision plaçant l'utilisateur au cœur du dispositif
- Le développement des synergies et des collaborations entre individus
- Un fonctionnement intégrant aussi bien les stocks que les flux des contenus
- Une grande facilité d'usage
- Une innovation permanente

Avec près de **30% de son chiffre d'affaires investi en R&D** et des partenariats avec des laboratoires de recherche publics, Knowings est à la pointe de l'innovation et a contribué à de nombreuses publications académiques.

## Offre

Selon le choix de ses clients, Knowings répond à leurs besoins sur l'une ou l'autre de ses technologies :

- **CollaborativeECM** basée sur des technologies open source (JavaJ2EE, Alfresco, Lucene, Hibernate...).
- **KnowledgeManager** basée sur des technologies IBM (Lotus).

Sur la base de ces deux environnements, Knowings propose des solutions « à la demande » en réponse à des projets « sur mesure » et des **solutions packagées, préparamétrées et ciblées sur des problématiques métiers** :



- **Suite CollaborativeECM** : une suite collaborative prête à l'emploi pour les projets départementaux de Groupes (dans les fonctions R&D, marketing, commerce...) et/ou pour les entreprises du Middle Market. Cette suite adresse des projets de GED, collaboration, gestion des connaissances, Réseaux Social d'Entreprise.



- **Pack GED Profession Comptable** : solution 100% dédiée aux métiers de l'expertise-comptable.



- **Pack Animation Economique** : solution de gestion de contenus pour l'animation économique (CCI, pôles de compétitivité, clusters, fédérations et syndicats professionnels...).



- **Pack GED Cabinet Conseil** : solution de GED collaborative dédiée aux métiers des Cabinets Conseil.



Depuis l'origine, les solutions de Knowings sont proposées selon **deux modes d'usage** :

- **SaaS (Software as a Service)** : 60% de nos clients utilisent nos solutions comme un service, via Internet en contrepartie d'une redevance périodique. L'application est hébergée, sécurisée, maintenue et exploitée dans le cloud privé de Knowings.
- **Internalisé** : Knowings concède une licence au client qui exploite la solution sur ses propres serveurs.

Knowings propose enfin un **panel de services associés** : **conseil, intégration, assistance opérationnelle**.

Ses équipes accompagnent les clients en amont des projets pour les aider à définir leurs besoins, puis réalisent les prestations d'intégration dans les systèmes d'information existants, le cas échéant avec le soutien de partenaires intégrateurs.

Dans le cadre d'un **contrat de maintenance**, nos ingénieurs interviennent pour assurer le traitement des anomalies de fonctionnement.

## Principaux clients

L'offre globale de Knowings s'appuie sur une grande expertise des pratiques de gestion de contenus et de travail collaboratif, acquise au travers de près de **200 projets clients**, sur la réalisation d'enquêtes régulières et sur une activité de recherche technologique continue

Knowings compte aujourd'hui plus de **100 000 utilisateurs dans les grandes entreprises, les PME/PMI**, les grands comptes, les institutions et les organisations professionnelles, ainsi que les collectivités et administrations publiques.

**Parmi les principaux clients, citons :**

**Arcelor Mittal, Agefiph, Bayer, Bouygues, CCI de Versailles, GDF SUEZ, EDF, EPSF, Kéolis, Groupe Egis, Fédération Nationale de la Plasturgie, Mersen, Siparex, Spie Batignolles, CDER, Groupe GRIMAUD, CDC, ONCF, Valérian...**

# Carte d'identité

## Éléments clés

- Date de création : 1999 - avec le soutien de partenaires financiers
- Effectif d'une vingtaine de personnes
- 2007 : projet de Recherche avec 4 laboratoires publics et le soutien de l'Agence Nationale de la Recherche
- 2009 Réalisation du framework Collaborative *ECM*
- 2009 Lancement du Pack GED Profession Comptable
- 2010 Lancement de Suite Collaborative *ECM*
- 2011 Lancement du Pack GED Cabinet Conseil

## Dirigeants

### Patrick Michels - Président Directeur Général

Après avoir été responsable de l'activité conseil en organisation et système d'information au sein d'un grand cabinet de conseil international, Patrick MICHELS fonde Knowings en 1999 avec le soutien du groupe SIPAREX et d'investisseurs privés.

### Frédéric Deleuze – Directeur de l'Intégration

Au sein de Knowings, il assure la fonction Directeur de l'activité Intégration, expert des domaines de la gestion des connaissances, de la collaboration, de la GED...

### Xavier Pralong – Responsable des Etudes

Il assure la veille fonctionnelle et technologique et traduit la vision de Knowings en produits orientés client.

# Actualités

## L'innovation accélérée

Ces dernières années ont été pour Knowings **une période d'innovation accélérée** :

### Innovation :

Après des années de forte innovation technologique, Knowings est à présent engagée dans une démarche d'innovation produits et lance chaque année une nouvelle solution verticale sur le marché.

Après le Pack GED Profession Comptable, 2012 débute avec le Pack GED Cabinet Conseil

# Nos solutions

Des offres packagées, préparamétrées et ciblées métiers / usage



Elle concerne les organisations qui souhaitent gérer la collaboration tant interne qu'avec leur environnement pour développer la dynamique collective, l'innovation et la valorisation du capital informationnel.

La solution adresse les projets de Gestion de Contenu, Gestion des Connaissances (KM), Projets Collaboratifs, Intranet | Extranets Collaboratifs, Réseaux Sociaux d'Entreprises.



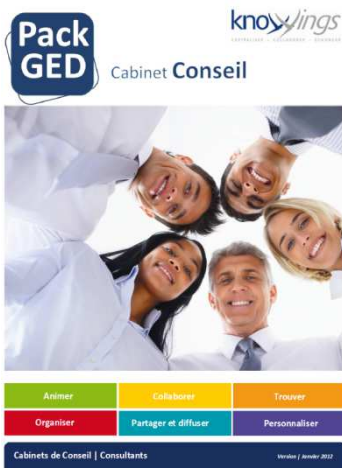
Il s'adresse à tous les Cabinets désireux d'optimiser la gestion des documents et de l'information tant en interne qu'avec leurs clients.

Le Pack GED Profession Comptable :

- Intègre un ensemble de logiciels et règles métiers qui traitent les processus documentaires de tous les pôles d'activité du Cabinet et soutiennent son organisation
- Allie sécurité, bonne exploitation du capital information et gains de productivité
- Participe aux échanges entre le Cabinet et son client tout en renforçant sa capacité à lui proposer de nouvelles missions et services à valeur ajoutée
- Classe automatiquement les documents produits pour les applications de production du cabinet

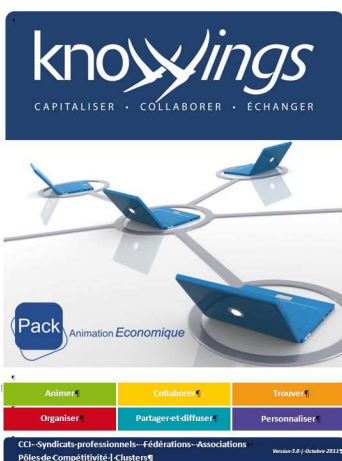
Il permet notamment de :

- **Dématiser, gérer et archiver** les contenus et documents du cabinet
- **Trouver** l'information pertinente
- **Organiser** le stockage et la production des contenus
- **Partager et diffuser automatiquement** les documents vers les collaborateurs et clients
- **Dynamiser** la communication au sein du cabinet et avec les tiers



Pack GED Cabinet Conseil est une solution disponible en mode SaaS ou licence. Conçue par des consultants et développée par Knowings, elle répond aux principales problématiques de gestion de l'information non structurées dans les cabinets : animer la communauté des consultants et la relation avec les clients, collaborer en ligne, dématérialiser, gérer et archiver les contenus numériques, partager les connaissances et les contenus, trouver l'information pertinente, organiser la circulation de l'information, diffuser les contenus pertinents en interne et vers les clients.

Pack GED Cabinet Conseil s'adresse aux cabinets de conseil de toutes tailles, il est facile et rapide à déployer, pré-paramétré, il intègre les principales règles métier d'un cabinet. Il peut aisément être personnalisé par vos équipes ou nos consultants pour intégrer vos spécificités métier.



### **Solution collaborative leader d'animation économique.**

Spécialement conçue pour répondre aux enjeux stratégiques des CCI(R), pôles de compétitivités et clusters, fédérations et syndicats professionnels Pack Animation Economique associe une méthode et une plate-forme collaborative de mise en réseau des entreprises et acteurs d'un territoire ou d'une profession.

Structurées en e-communautés thématiques, les entreprises y trouvent les informations, rendez-vous et rencontres pour booster leur activité. Une synthèse des informations personnalisées est régulièrement envoyée par email à chaque membre du dispositif.

# Modes d'exploitation

Pour répondre à toutes les configurations de systèmes informatiques, les solutions Knowings sont disponibles en mode licence ou hébergement SaaS (Software as a Service).

## SaaS - Location d'application hébergée

A la pointe de l'innovation, Knowings propose depuis sa création un modèle économique attractif : Knowings SaaS, une offre de services globale incluant l'hébergement et l'exploitation des solutions. Knowings exploite et héberge l'application afin que l'entreprise puisse se concentrer sur son cœur de métier.

Cette approche économique permet de réduire les coûts et offre une meilleure rentabilité. La formule permet aussi de s'affranchir de la complexité de l'administration informatique. Exploitez en toute tranquillité, Knowings opère pour vous !

## Concession de licence

Ce modèle économique permet d'utiliser l'application en l'installant au sein du système d'information, en interne. La formule est alors complétée par la souscription d'un contrat de maintenance annuelle.

# Services associés

## Conseil

Les équipes Knowings proposent une aide pour maîtriser la conduite du changement et la réussite à toutes les étapes du projet, depuis l'étude des besoins jusqu'à la conception d'application et la communication auprès des équipes.

## Intégration

Pour assurer la mise en place d'un outil « sur mesure », Knowings assiste ses clients dans la mise en place de ses outils :



- Formation et coaching des administrateurs et des Knowledge Managers
- Paramétrage (réalisé avec l'équipe du client pour assurer un transfert de compétence complet)
- Reprise des données et interfaçage avec le système existant
- Personnalisation de l'interface graphique

Knowings collabore également avec des partenaires référents dans différentes activités tels que :



## Assistance

Une équipe support dédiée répond à toutes les questions clients.

## SaaS

Afin d'affranchir les entreprises des contraintes d'exploitation, de maintenance, de sauvegarde et de sécurisation des informations, Knowings propose ses solutions en mode SaaS (Software as a Service) où tous les éléments techniques sont pris en charge par Knowings grâce à son cloud privé.