



Spie Batignolles Sud Est dynamise la gestion de projets avec Knowings

Filiale du Groupe Spie Batignolles, Spie Batignolles Sud Est conçoit, pilote et réalise des projets de construction, aussi bien dans les secteurs du tourisme, de l'industrie, que de la santé notamment. Engagée dans une démarche de gestion globale des projets de la conception à la réalisation finale, Spie Batignolles Sud Est travaille en collaboration avec de nombreux partenaires aussi bien internes qu'externes. Sur un même projet, Spie Batignolles Sud Est fédère et coordonne des équipes projets élargies (architectes, ingénieurs, chefs de chantiers, techniciens, bureaux de contrôle, sous-traitants, etc.) pour mener à bien des réalisations complexes et satisfaire ses clients. "Spie Batignolles Sud Est se positionne comme un véritable concepteur-constructeur, créateur de valeur. Le groupe a créé l'offre Concertance®, une méthode de travail inédite sur le marché qui privilégie la collaboration en équipe-projet" explique Eric Fleau, l'un des Directeurs de l'Activité Projets de Spie Batignolles Sud Est.

Pour outiller cette nouvelle offre et accroître l'efficacité collective de ses équipes, Spie Batignolles Sud Est a mis en place une plate-forme extranet de gestion collaborative de projets avec l'ambition de :

- **Gagner en productivité et en qualité** en partageant mieux les informations.
- **Organiser et simplifier le partage des documents.**
- **Mobiliser les réseaux de compétence** à l'intérieur de l'entreprise et entre les partenaires impliqués.
- **Maîtriser la traçabilité** et la mémoire des projets.
- **Se différencier et établir une relation de confiance** basée sur un échange transparent de l'information avec ses clients et partenaires.

Spie Batignolles Sud Est a retenu Knowings et son progiciel KnowledgeManager pour concrétiser ces attentes.

Spie Batignolles en bref

CA : 1 370 millions d'euros en 2006

Effectif : 6 400 collaborateurs

68 implantations en France et dans 5 pays européens (Allemagne, Angleterre, Espagne, Portugal, Suisse)

Contexte

- Equipes projets multipartenaires
- Projets clients géographiquement dispersés et d'une complexité croissante
- Délais de production réduit et besoin de réactivité
- Evolution forte des métiers
- Engagement global coûts / délais pour une maîtrise complète des projets

Objectifs

- Partager et accélérer la diffusion des documents projets et des bonnes pratiques
- Mobiliser et coordonner efficacement les équipes projets élargies (entreprises / partenaires / clients)
- Capitaliser tout au long du projet et maîtriser la traçabilité

Solution

KnowledgeManager V5 : progiciel de gestion de contenu et de travail collaboratif complet.

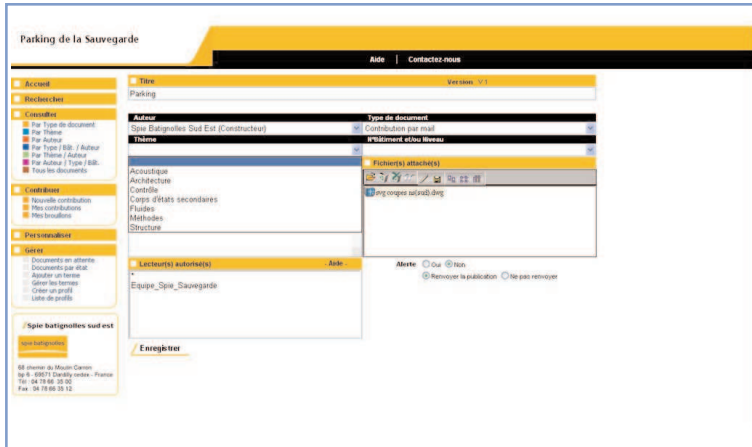
"L'outil KnowledgeManager est un véritable atout au service de la stratégie projet".

Eric Fleau, L'un des Directeurs de l'Activité Projets de Spie Batignolles Sud Est

La solution Knowings

Sur la base du progiciel KnowledgeManager, Knowings a mis au point un **pack pré-paramétré espace projet** répondant aux spécificités de la gestion de projets dans le secteur de l'ingénierie et du BTP. Rapide à mettre en place, ce package s'est adapté aux spécificités de Spie Batignolles Sud Est et a évolué au rythme de son développement : de nouveaux espaces projet ont été facilement ajoutés.

Bénéficiant ainsi d'une interface simple et entièrement personnalisable, KnowledgeManager permet aux équipes de s'approprier intuitivement l'application sans formation. Spie Batignolles Sud Est a également personnalisé sa charte graphique aux couleurs de l'entreprise afin de proposer un environnement familier aux équipes.

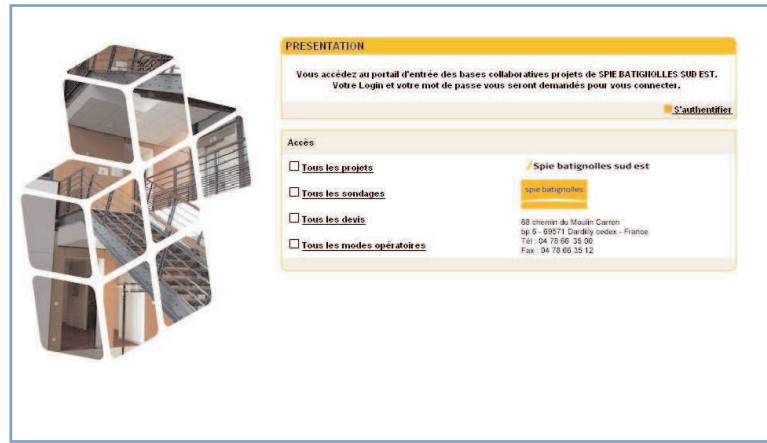


La collaboration au bénéfice des projets

Sur cette plate-forme, chaque équipe dispose d'un espace collaboratif sécurisé permettant de collecter l'ensemble des documents du projet.

L'organisation de la validation et du suivi des documents, la traçabilité et la gestion des différentes versions sont entièrement gérées par le progiciel.

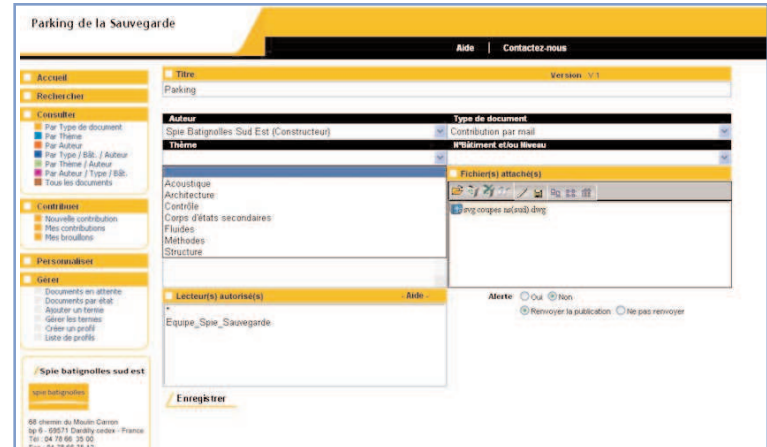
Accessible via internet aux seuls membres des équipes projet, KnowledgeManager organise également la **circulation sécurisée des connaissances** en fonction du profil de chaque individu et personnalise les accès de chaque collaborateur en fonction de ses rôles, responsabilités et centres d'intérêt. Selon une fréquence préétablie, le **moteur de push** envoie une synthèse personnalisée des nouvelles informations dans la boîte mail de chaque collaborateur.



Résultats

Aujourd'hui, l'utilisation de KnowledgeManager est systématique et l'efficacité est au rendez-vous :

- le classement selon les logiques métier facilite l'accès aux informations,
- tous partagent les mêmes documents dans leurs dernières versions validées,
- le partage de l'information améliore les résultats en termes de coût, de délai et de qualité,
- les alertes et workflows font gagner du temps et simplifient la coordination.



Les atouts de la solution Knowings

Spie Batignolles Sud Est a opté pour la simplicité technique en confiant à Knowings son hébergement en mode ASP. Affranchi des contraintes d'exploitation, de maintenance, de sauvegarde et de sécurisation des informations, Spie Batignolles Sud Est peut se consacrer entièrement à son cœur de métier, la conduite de projet, en profitant de toute l'efficacité de son portail collaboratif.

Les + de la solution Knowings :

- **Une interface simple** et adaptable au métier de l'entreprise.
- **Une diffusion pro-active de l'information** : chaque collaborateur est régulièrement averti par email des informations liées à ses centres d'intérêt individuels.
- **Un ensemble complet** de fonctions collaboratives et de gestion de contenu.
- **Une expertise conseil** de l'équipe consulting Knowings.